

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН В ООО «СПЕКТР»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО «Спектр» (далее - СПЕКТР) при получении медицинских услуг с целью обеспечения медицинского сервиса и безопасности посетителей и персонала ООО «Спектр». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО «Спектр» и на сайте в сети «Интернет»: www.kim-rm.ru

Общие правила поведения.

- посещать ООО «Спектр» в соответствии с установленным графиком работы СПЕКТР;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- не курить внутри здания и на всей территории ООО «СПЕКТР» (ст.6 ФЗ от 23.02.2013г. №15- ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", приказ МЗ РФ от 30.05.2013г. №338 "О соблюдении норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака на территориях и в помещениях);
- бережно относиться к имуществу СПЕКТР, соблюдать чистоту и тишину в его помещениях;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим:
- при входе в помещения СПЕКТР надеть бахилы или переобуться в сменную обувь (бахилы предоставляются бесплатно всем посетителям);
- верхнюю одежду оставить в гардеробе;
- при наличии простудных заболеваний желательно надеть маску;
- не мусорить в помещениях ООО «Спектр»;
- отключить мобильный телефон перед входом в кабинетом специалиста;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность; не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очерёдность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ; не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ООО «Спектр»;

Запрещается:

- доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц ООО «Спектр» вправе вызвать сотрудников охраны и (или) правоохранительных органов.

- проносить в здания и служебные помещения ООО «Спектр» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.)
- заходить в служебные помещения ООО «Спектр» без разрешения:
- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях СПЕКР.
- посещать ООО «Спектр» с домашними животными
- играть в азартные игры в помещениях и на территории ООО «Спектр»
- оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории ООО «Спектр»:
- изымать результаты обследований из медицинских карт, информацию со стендов (медицинская карта пациента является собственностью ООО «Спектр» и хранится в регистратуре, результаты консультаций и обследований предоставляются Пациентам в виде отдельных документов).
- размещать в помещениях и на территории ООО «Спектр» объявления без разрешения администрации ООО «Спектр»;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «Спектр»;
- выполнять в помещениях ООО «Спектр» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ООО «Спектр» в иных коммерческих целях.

Обязанности Пациента:

Ознакомиться с Правилами предоставления медицинских услуг в ООО «Спектр», размещенными на информационных стендах (видеомониторах) СПЕКТР и на сайте в сети «Интернет»: www.kim-rt.ru

При обращении в ООО «Спектр» иметь при себе документ, удостоверяющий личность, при получении медицинских услуг по ДМС также иметь полис медицинского страхования.

В день первого посещения медицинского центра прийти за 10-15 минут до назначенной консультации для оформления медицинской карты и других необходимых документов;

Приходить на осмотр или обследование в указанный врачом в заключении срок и в назначенное время;

Если Вы вынуждены отменить консультацию, предупредить заранее сотрудников регистратуры ООО «Спектр».

Подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от медицинского вмешательства;

Находясь на лечении, соблюдать режим лечения;

Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях;

Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его;

Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

Не осуществлять действия, нарушающие процесс оказания медицинской помощи

Ответственность за нарушение настоящих Правил.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважительное отношение к работникам ООО «Спектр», другим пациентам и посетителям причинение им морального и физического вреда, иные нарушения общественного порядка в помещениях и на территории ООО «Спектр». причинение вреда деловой репутации ООО «Спектр». а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.