

Публичный договор-оферта на оказание платных медицинских услуг

г. Саранск

«01» сентября 2026 г.

ООО «Спектр», Свидетельство ГРЮЛ серия 13 № 001227159, зарегистрировано 2 марта 2009 г. Межрайонной инспекцией ФНС № 1 по РМ, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01178-13/00381993 от 16.08.2019 г., срок действия: бессрочная, выдана Министерством здравоохранения Республики Мордовия, адрес: Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 33, стр. 2. тел.: 8 (8342) 32-91-00 доб. 1001.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность:

По адресу: г. Саранск, ул. Васенко, д. 15А, пом. 1:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, колопроктологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), пластической хирургии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, травматологии и ортопедии, эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), анестезиологии и реаниматологии, детской хирургии, колопроктологии, нейрохирургии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, рентгенологии, трансфузиологии, урологии, хирургии, челюстно-лицевой хирургии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), анестезиологии и реаниматологии, колопроктологии, лабораторной диагностике, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), рентгенологии, сестринскому делу, терапии, урологии, хирургии, челюстно-лицевой хирургии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), анестезиологии и реаниматологии, колопроктологии, лабораторной диагностике, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), пластической хирургии, реаниматологии, рентгенологии, сестринскому делу, терапии, трансфузиологии, урологии, хирургии, челюстно-лицевой хирургии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи.

По адресу: г. Саранск, ул. Васенко, д. 11, пом. 19:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, колопроктологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), пластической хирургии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, травматологии и ортопедии, эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), анестезиологии и реаниматологии, детской хирургии, колопроктологии, нейрохирургии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, рентгенологии, трансфузиологии, урологии, хирургии, челюстно-лицевой хирургии. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), анестезиологии и реаниматологии, колопроктологии, лабораторной диагностике, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), рентгенологии, сестринскому делу, терапии, урологии, хирургии, челюстно-лицевой хирургии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), анестезиологии и реаниматологии, колопроктологии, лабораторной диагностике, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), пластической хирургии, реаниматологии, рентгенологии, сестринскому делу, терапии, трансфузиологии, урологии, хирургии, челюстно-лицевой хирургии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи.

Настоящий публичный договор-оферта на оказание платных медицинских услуг (далее - Договор) в порядке ст. 435, 436 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «Спектр», в лице директора Калачина Константина Олеговича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и адресовано физическим лицам, желающим получить лично (далее - «Потребитель») или лицам желающим оплатить для третьего лица (далее - «Заказчик») платные медицинские услуги в ООО «Спектр» на указанных ниже условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОНЯТИЯ

1.1. **Договор** – публичный договор-оферта, опубликованный на сайте ООО «Спектр» в сети интернет по адресу: [http:// kim-rm.ru/](http://kim-rm.ru/), предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде Исполнителя (по месту оказания медицинских услуг), а также может быть любыми другими способами.

1.2. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Спектр» (медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям на основании указанной выше лицензии на осуществление медицинской деятельности).

1.3. **Потребитель** - физическое лицо, обратившееся к Исполнителю для получения платных медицинских услуг лично, либо в лице законного представителя, в случаях установленных законодательством РФ.

1.4. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя.

1.5. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, оказываемые Исполнителем на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности и перечисленные в Прейскуранте, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – медицинские услуги).

1.6. Прейскурант на платные медицинские услуги (далее по тексту – Прейскурант) – утвержденный директором перечень оказываемых Платных медицинских услуг и их стоимости, действующий на день оказания услуг.

Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора и доступен для ознакомления в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: [http:// kim-rm.ru/](http://kim-rm.ru/) и информационном стенде Исполнителя по месту оказания Платных медицинских услуг.

1.7. Правила внутреннего распорядка – правила поведения Потребителей в период нахождения в медицинской клинике Исполнителя, диагностики и лечения. Указанные правила доступны для ознакомления на сайте Исполнителя и на информационном стенде в медицинской клинике Исполнителя.

1.8. План лечения – документ по утвержденной у Исполнителя форме, содержащий фамилию, имя, отчество Потребителя, конкретный перечень оказываемых ему медицинских услуг с указанием кода услуги по прейскуранту, ФИО врача, даты и времени приема. План лечения и смета в настоящем договоре являются равнозначными понятиями. Смета в настоящем договоре применяется в понятии - приблизительная смета в соответствии со ст. 33 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Договор – публичная оферта, содержащая все существенные условия договора на оказание платных медицинских услуг и распространяется на каждого Потребителя, кто обращается к Исполнителю за оказанием платных медицинских услуг.

2.2. По требованию Потребителя данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

2.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является подписание заявления о присоединении к настоящему договору и (или) осуществление Заказчиком и (или) Потребителем действий по выполнению условий договора, а именно получение медицинских услуг и (или) первой оплаты предложенных Исполнителем медицинских услуг в порядке, определенном условиями настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае оплаты или получения медицинских услуг физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а ООО «Спектр» и Заказчик совместно – Сторонами Договора оказания платных медицинских услуг (далее – Договор). Договор действует с даты произведения акцепта Заказчиком и распространяется на весь период действия лицензии ООО «Спектр» на осуществление медицинской деятельности. В случае подписания заявления о присоединении к настоящему договору, то оно является неотъемлемым приложением к настоящему договору.

2.4. Акцепт оферты означает, что Заказчик и (или) Потребитель:

- согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании платных медицинских услуг;
- ознакомлен с действующим у Исполнителя прейскурантом;
- ознакомлен с памяткой о правах и обязанностях пациента;
- ознакомлен с правилами предоставления платных медицинских услуг;
- ознакомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- подтверждает, что он до заключения договора уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
- ознакомлен с действующим у Исполнителя «Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг иностранным гражданам и лицам без гражданства».

- ознакомлен с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 г. № 186).

2.5. Срок действия настоящей оферты устанавливается с «01» сентября 2026 года на весь период действия у Исполнителя лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ (далее – «медицинские услуги»), а Потребитель (Заказчик) обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.2. Перечень платных медицинских услуг и объем оказываемых услуг, предоставляемых по настоящему Договору, определяется Потребителем (законным представителем) или Заказчиком самостоятельно или по согласованию с консультирующим (лечащим) врачом.

Конкретный перечень оказываемых услуг, объем оказываемых услуг, сроки их оказания и стоимость определяются Планом лечения, являющимся неотъемлемым приложением Договора. Подписание Исполнителем и Потребителем (Заказчиком) второго или последующего Плана лечения приравнивается к подписанию дополнительного соглашения к настоящему договору.

3.3. Сроки оказания медицинских услуг регулируются, утвержденным Исполнителем, расписанием приема медицинских работников. Конкретное время определяется посредством записи Потребителя на прием с учетом его желания и имеющегося свободного интервала времени приема в сетке расписания врача/специалиста.

3.4. Персональные данные (фамилия, имя, отчество, адрес регистрации и телефон и т.д.) Потребителя и (или) Заказчика (при наличии), а также перечень услуг по договору и их стоимость указываются в Приложениях к Договору.

3.5. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ регулирующего медицинскую деятельность, в т.ч. Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ (далее – Правила), настоящим договором и приложениями к нему. Акцептом настоящего Договора Потребитель (и Заказчик) подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на сайте Исполнителя и информационном стенде, и обязуется их соблюдать.

3.6. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Потребителю, устанавливаются преysкурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг. По медицинским показаниям и/или с согласия Потребителя ему могут быть оказаны и иные услуги, стоимость которых согласовывается Исполнителем с Потребителем или его представителем дополнительно.

3.7. Оказание медицинских услуг в рамках настоящего Договора сопровождается составлением всей необходимой медицинской документации в установленном действующим законодательством РФ порядке.

3.8. По заявлению Потребителя (законного представителя Потребителя), после исполнения договора, Исполнителем выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанные документы выдаются однократно без взимания дополнительной платы.

3.9. Потребитель соглашается с тем, что проводимое лечение Исполнителем не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях Исполнителя по адресам, указанным в Лицензии (см. преамбулу Договора), а также в медицинских организациях, имеющих с Исполнителем соответствующие договоры.

4.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются Исполнителем и согласовываются с Потребителем.

4.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием (определение времени получения услуги). Точное время указывается в Плане лечения.

4.4. В случае опоздания Потребителя более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену записи Потребителя на прием.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Потребителем, а также право внеочередного приема Потребителя с симптомами острого заболевания.

4.6. В оговоренное с Потребителем время врачи проводят собеседование и осмотр Потребителя, устанавливают предварительный диагноз, определяют методы и возможные варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, подробно информируют об этом Потребителя. На основании осмотра, данных клинического и рентгенологического обследований, данных анализов и функционального моделирования врачи составляют План лечения, являющийся неотъемлемой частью Настоящего договора, определяя необходимый для выполнения набор услуг из числа описанных в прейскуранте Исполнителя, и отражают его в медицинской карте Потребителя. Подписывая План лечения Потребитель/Заказчик тем самым просит оказать медицинские услуги только в объеме указанном в этом Плане лечения.

Если после составления Плана лечения Потребитель не является в назначенное время на прием к врачу или не приходит к Исполнителю более 30 дней с момента составления Плана лечения, то План лечения считается недействительным и Потребитель заново проходит необходимые обследования после чего составляется новый План лечения.

4.7. Необходимым условием оказания медицинской услуги является согласие Потребителя с предложенным Планом лечения (планом диагностических мероприятий и Планом лечения), оформленное подписью Потребителя. Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Потребитель достаточно и в доступной форме информирован о состоянии своего здоровья, о предполагаемых результатах лечения, о возможности негативных последствий предполагаемых способов диагностики и лечения, о характере и степени тяжести этих последствий, о степени риска лечения, о существовании иных способов лечения и их эффективности, о последствиях отказа от предполагаемого лечения и является выражением согласия Потребителя на предложенное медицинское вмешательство.

4.8. Услуги оказываются сотрудниками Исполнителя (врачами и средним медицинским персоналом) в помещении, на оборудовании и материалами Исполнителя и в согласованные сроки.

4.9. Потребитель соглашается с тем, что для обеспечения возможности проведения лечения или повышения его качества, может возникнуть необходимость проведения Потребителем специализированных лечебных, профилактических или диагностических мероприятий в других медицинских организациях.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства РФ при условии, что Потребитель даст на это Информированное добровольное согласие.

5.1.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством РФ порядке.

5.1.3. По требованию Заказчика и (или) Потребителя предоставить информацию о профессиональном образовании и квалификации конкретного медицинского работника, обеспечить Потребителя информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы медицинской клиники Исполнителя, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг.

5.1.4. Предоставлять Потребителю полную информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

5.1.5. Обеспечить Потребителю непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Потребителя или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Потребителя.

5.1.6. Не разглашать врачебную тайну Потребителя, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Вносить изменения в прейскурант услуг без согласования с Потребителем (Заказчиком). Прейскурант является официальным документом и содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно Исполнителем в рамках настоящего договора.

5.2.2. Самостоятельно с учетом медицинских показаний определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Потребителя, а также привлекать для исполнения своих обязательств иные организации на договорной основе.

5.2.3. Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Потребитель не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.

5.2.4. При необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Потребителю.

5.2.5. Вносить изменения в План лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Потребителя и получив в необходимых случаях согласие Потребителя.

5.2.6. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача с согласия Потребителя.

5.2.7. Отказаться, без применения каких-либо штрафных санкций, от предоставления Потребителю услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:

- невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;
- отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;
- при выявлении у Потребителя заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;
- если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Потребителю или угрожает жизни Потребителя;
- невыполнения Потребителем условий настоящего Договора.
- иных случаях предусмотренных действующим законодательством

5.2.8. Исполнитель вправе отменить и (или) перенести ранее оговоренные дату и время приема Потребителя, если в результате аварий и (или) отключений в помещениях Исполнителя отсутствует или нарушено водоснабжение, энергоснабжение, канализация или помещения Исполнителя временно не соответствует Санитарным нормам. Об изменениях в расписании Потребитель незамедлительно оповещается сотрудником Исполнителя по телефону.

5.2.9. Отказаться от настоящего договора в случае нарушения Потребителем предписаний, рекомендаций и назначений врача(ей), если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Потребителя и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Потребителя. В случаях указанных в настоящем пункте штрафные санкции не применяются.

5.2.10. Исполнитель не имеет права на оказание медицинской услуги в случае отказа Потребителя от подписания Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

5.3. Потребитель (Заказчик) вправе:

5.3.1. Самостоятельно, на основе действующего Прейскуранта, определять перечень медицинских услуг, которые он желает получить в рамках настоящего Договора, без или с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Исполнителя.

5.3.2. Получить у Исполнителя данный договор в печатной форме с подписями сторон, который по юридической силе будет равен настоящему Публичному договору.

5.3.3. В соответствии с ст. 219 Налогового кодекса РФ запрашивать у Исполнителя документы.

5.3.4. Получить копию медицинской и иной документации предусмотренной действующим законодательством на основании письменного заявления Потребителя (его законного представителя) и документа, удостоверяющего личность. Порядок выдачи указанных в настоящем пункте документов определяется в порядке предоставления документации у Исполнителя.

5.3.5. Перенести время или срок оказания медицинских услуг, согласованные с Исполнителем, заблаговременно предупредив об этом Исполнителя и согласовав новые время или срок оказания медицинских услуг.

5.3.6. Расторгнуть настоящий договор, написав письменное уведомление и оплатив Исполнителю стоимость уже оказанных неоплаченных услуг, и возместив фактически понесенные расходы на подготовку к еще не полученным услугам (если таковая требовалась в связи со спецификой услуг и была произведена Исполнителем до получения уведомления Потребителя/Заказчика об отказе от договора).

5.4. Потребитель (Заказчик) обязан:

5.4.1. Внимательно ознакомиться с Информированным добровольным согласием, задать врачу все интересующие вопросы в отношении медицинского вмешательства, его последствий и подписать Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, в случае согласия на предложенное медицинское вмешательство.

5.4.2. В случае отказа от подписания Информированного добровольного согласия, а также отказа от медицинского вмешательства, оформить свой отказ от медицинского вмешательства в письменной форме,

подтверждающий получение всей необходимой информации о медицинском вмешательстве и последствиях отказа от него.

5.4.3. Сообщать врачу о наличии сопутствующих заболеваний органов и систем организма, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, о проведенных ранее обследованиях и лечении, об аллергических реакциях, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг. В случае не предоставления Потребителем указанной достоверной информации Исполнитель не несет ответственность за негативные последствия.

5.4.4. Выполнять все необходимые рекомендации, предписания и требования врача, поскольку неисполнение или неполное исполнение указанных требований могут привести к ухудшению его здоровья.

5.4.5. Выполнять все необходимые исследования для установления более точного диагноза, что способствует более качественному лечению.

5.4.6. Своевременно оплачивать Исполнителю стоимость медицинских услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.4.7. В случаях, когда Стороной Договора является Заказчик, обязанность, предусмотренная п. 5.4.6. настоящего Договора возлагается на Заказчика;

5.4.8. Прибыть на прием в установленное время, согласно предварительной записи;

5.4.9. Соблюдать все назначения и рекомендации медицинского персонала Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения.

5.4.10. В случае невозможности посещения специалиста заблаговременно предупреждать Исполнителя по телефону: 8(8342) 222-700.

5.4.11. Выполнять все рекомендации врачей, оказывающих ему по настоящему Договору медицинские услуги, по лечению, в том числе Потребитель обязан соблюдать указания врача, которые он должен соблюдать после оказания медицинской услуги.

5.4.12. Немедленно извещать Исполнителя обо всех осложнениях, возникших во время и после оказания медицинской услуги.

5.4.13. Соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской клиники Исполнителя.

5.5. Потребитель и Заказчик уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.6. Потребитель гарантирует исполнение своих обязательств по оплате фактической стоимости медицинских услуг, которые будут оказаны Исполнителем.

5.7. Потребитель осознает и принимает, что существуют зависящие от него обстоятельства, которые влияют на результат оказания услуг, на их эффективность, безопасность, на сроки оказания и длительность полезного действия услуг, а именно:

- 1) строгое соблюдение всех рекомендаций и предписаний врача;
- 2) явка на прием врачу в назначенный срок;
- 3) предоставление Исполнителю точной и подробной информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о перенесённых и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов, и процедур, о принимаемых препаратах, о любом проводимом иными медицинскими организациями лечении;
- 4) информирование Исполнителя при первой возможности об изменениях в состоянии здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений в процессе или после лечения;
- 5) выполнение указаний медицинского персонала во время оказания услуги;
- 6) своевременное и точное выполнение назначенных врачом мероприятий (диагностики, консультации специалистов, лечебные и профилактические процедуры);
- 7) соблюдение особенностей гигиенического ухода, указанных при обсуждении Плана лечения и по завершению лечения, явка на назначенные профилактические осмотры;
- 8) соблюдение правил внутреннего распорядка.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком (Потребителем) на условиях 100% предоплаты до оказания услуги, в день составления Плана лечения.

6.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком (Потребителем) путем внесения наличных денежных средств или посредством банковской пластиковой карты через кассу Исполнителя, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Потребителя иным физическим или юридическим лицом.

6.4. В случае если во время оказания услуг появляется необходимость оказания дополнительных медицинских услуг (в т.ч. в процессе проведения медицинского вмешательства), и Потребитель выразил свое согласие на оказание ему дополнительных медицинских услуг в соответствии с положениями

настоящего Договора, оплата производится в кассе Исполнителя непосредственно после оказания соответствующих медицинских услуг, то есть в день оказания соответствующей медицинской услуги.

7. КАЧЕСТВО УСЛУГ И ГАРАНТИИ.

7.1. Исполнитель гарантирует Потребителю/Заказчику качественное оказание услуг, то есть выполнение составляющих услуги действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

7.2. Исполнитель предоставляет гарантию на свои услуги в следующем порядке:

- на услуги по осмотру и медицинским обследованиям - гарантия 1 день.

- на услуги по медицинскому вмешательству, а так же на приобретённые у Исполнителя имплантаты, протезы и прочих медицинские изделия - гарантия указывается отдельно на каждую услугу (изделие и т.д.) в гарантийном талоне.

Гарантия предоставляется только при условии соблюдения и выполнения Потребителем всех рекомендаций и назначений Исполнителя.

7.3. В связи индивидуальными биологическими особенностями каждого организма Исполнитель не предоставляет гарантию на приживаемость имплантатов и протезов.

7.4. Исполнитель не несет каких-либо обязательств перед Потребителем в случае, если Потребитель без согласия с Исполнителем допускает медицинские вмешательства специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, либо специалистами Исполнителя, но не на территории Исполнителя, в той области, в которой проводилось лечение специалистами Исполнителя по согласованному Плану лечения, а также если Потребитель по собственной инициативе досрочно прекращает прохождение лечения у Исполнителя на незаконченном этапе.

7.5. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

8. СПОРЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Споры по договору решаются в досудебном порядке путём переговоров, а в случае не достижения сторонами согласия споры рассматриваются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Претензии, жалобы и обращения Потребителя составляются письменно и рассматриваются Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, а в случаях прямо предусмотренных настоящим договором в соответствии с условиями настоящего договора.

8.3. Исполнитель несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору при наличии своей вины. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если по характеру выполняемых действий он принял все меры для качественного исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут в силу того, что несмотря на правильные действия, современный уровень здравоохранения не гарантирует стопроцентного результата.

8.4. Потребитель несёт ответственность в установленном законом порядке за неисполнение обязательств по оплате предоставляемых по настоящему договору услуг.

8.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по договору, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, а также по иным законным основаниям.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

9.1. В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии с п. 5 ст. 6, а также ст. 9 и 10 Федерального закона от 27.07.2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора Потребитель (его представитель) и (или) Заказчик предоставляет ООО «Спектр» (ОГРН 1091327000357, адрес: Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Васенко, д. 15А) свои персональные данные: фамилия, имя, отчество; адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания; номера телефонов (а также при необходимости: год, месяц, дата и место рождения; сведения о гражданстве; реквизиты документа, удостоверяющего личность; идентификационный номер налогоплательщика, дата постановки его на учет, реквизиты свидетельства постановки на учет в налоговом органе; номер свидетельства обязательного пенсионного

страхования, дата регистрации в системе обязательного пенсионного страхования; номер полиса обязательного медицинского страхования; реквизиты полиса ДМС; почтовый и электронный адреса; фотографии; сведения о семейном положении и составе семьи; реквизиты справки МС; место работы; данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью и другую информацию) и дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Потребителя, в целях получения услуг, оказываемых медицинской клиникой Исполнителя. Обработка указанной информации осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством РФ сохранять врачебную тайну. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Потребителя, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством РФ. Исполнитель (Оператор) вправе осуществлять следующие способы обработки персональных данных: на бумажных носителях, в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом. При обработке персональных данных Исполнитель не ограничен в применении способов их обработки. В процессе оказания Исполнителем (Оператором) мне медицинских услуг я предоставляю право Исполнителю (Оператору) передавать мои персональные данные, в том числе составляющие врачебную тайну, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту, в интересах моего обследования, лечения и учета следующим лицам:

- должностным лицам Исполнителя, а также лицам, обрабатывающим персональные данные с Оператором на основании заключенного с ним договора;
- страховым медицинским организациям (в рамках ОМС/ДМС), контролирующим органам: ФОМС, ТФОМС, Пенсионный фонд РФ, ФНС, ФСС, Росстату, иным государственным органам.

Срок хранения персональных данных Потребителя/Заказчика соответствует сроку хранения первичных медицинских документов (медицинской карты) и составляет двадцать пять лет.

Передача персональных данных Потребителя/Заказчика иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с его(их) дополнительного письменного согласия.

Согласие Потребителя (его представителя) и (или) Заказчика, предусмотренное настоящим пунктом, считается данным с момента акцепта настоящей публичной оферты в соответствии с п. 2.3. настоящего договора-оферты и действует до срока хранения первичных медицинских документов (медицинской карты).

Потребитель (его представитель) и (или) Заказчик имеют право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Исполнителя.

В случае получения письменного заявления Потребителя (его представителя) и (или) Заказчика об отзыве согласия на обработку персональных данных, Исполнитель (Оператор) обязан прекратить их обработку в соответствии с действующим законодательством.

9.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

9.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно публичное, информации признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.

9.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:

- информация о состоянии здоровья Потребителя, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);
- об оплатах услуг, произведенных Потребителем (Заказчиком).

9.5. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Потребителя, составляющей врачебную тайну, без согласия Потребителя (его представителя) допускается в целях обследования и лечения Потребителя, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.6. Результаты медицинских обследований персоналом Исполнителя по телефону Потребителям не сообщаются.

9.7. Потребитель может потребовать уничтожить его персональные данные в любой момент после окончания оказания услуг.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны пришли к соглашению, что при подписании настоящего договора и приложений к нему Исполнителем допускается факсимильное воспроизведение подписи ("факсимиле") уполномоченного лица Исполнителя, с помощью средств механического копирования аналога собственноручной подписи. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица Исполнителя.

10.2. Потребитель (Заказчик) не вправе передавать свои права по настоящему договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

10.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью

«Спектр»

Юридический адрес: Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Васенко, 15 А

Адреса оказания платных медицинских услуг: Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Васенко, д. 15А, пом. 1 и Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Васенко, д. 11, пом. 19

ИНН 1327007976, КПП 132701001, ОГРН 1091327000357

Тел.: 8(8342) 222-700

Сайт: [http:// kim-rm.ru/](http://kim-rm.ru/)

Директор Калачин Константин Олегович